

PRIVACYVERKLARING

7 oktober 2020

Oostzaanstraat 92
1013 WN Amsterdam

T +31 (0)6 31 673 077

info@vakwerk-virtueelsupport.nl
www.vakwerk-virtueelsupport.nl

IBAN NL07KNAB0501154450
KvK 80064698
BTW NL003388901B62

Dit is de privacyverklaring van Vakwerk Virtueel Support (**VakWerk**), waarin zij beschrijft hoe Vakwerk omgaat met de persoonsgegevens van haar klanten en derden. VakWerk is gevestigd aan de Oostzaanstraat 92 te Amsterdam (KvK 80064698).

1. VakWerk verwerkt persoonsgegevens over u omdat u gebruik maakt van onze diensten, dan wel omdat u onze website bezoekt en omdat u deze persoonsgegevens zelf via het invullen van een inschrijf- en/of contactformulier op de website en/of bij het sluiten van een overeenkomst aan ons heeft verstrekt. Door gebruik te maken van onze diensten en/of het invullen van het inschrijf- en/of contactformulier op de website stemt u in met de verwerking hiervan. VakWerk kan de volgende persoonsgegevens van u verwerken:
 - Voor- en achternaam
 - Geslacht
 - Geboortedatum
 - Geboorteplaats
 - Adresgegevens
 - E-mailadres
 - IP-adres (en geolocatie en surfgedrag)
 - Locatiegegevens
 - Gegevens over uw activiteiten op de website
 - Internetbrowser en apparaattype
 - Legitimatie (incl. burgerservicenummer)

Een dergelijke check zal door een derde(n) kunnen worden gedaan, maar VakWerk zal er op toezien dat uw persoonsgegevens alleen voor dit doel worden verwerkt.

2. VakWerk verwerkt de persoonsgegevens overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**). Ook indien de door haar ingeschakelde derde(n) de persoonsgegevens heeft/hebben verzameld, is VakWerk verantwoordelijk voor de verwerking daarvan. Alleen VakWerk bepaalt op welke wijze uw persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Uiteraard zal zulks op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden voldaan, en overeenkomstig het bepaalde in de AVG.

Eventsupport
Communicatiesupport
Officesupport

3. VakWerk verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de navolgende doelen:
 - Het aan u verzenden van een nieuwsbrief, andere publicaties, relatiebeheer en voor overige promotie- en marketingdoeleinden.
 - U informeren over (wijzigingen van) diensten en producten.
 - Om uw (surf)gedrag op de website en/of op andere websites te analyseren om daarmee de website eventueel te verbeteren en/of het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw interesses.
 - Voor (markt)onderzoek, trendanalyses, klantprofielen en statistische onderzoeken, waar mogelijk geanonimiseerd.
 - Om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
4. VakWerk gebruikt uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om haar doelen, waarvoor uw persoonsgegevens zijn verzameld, te realiseren. Indien VakWerk de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de hiervoor vermelde doelen, dan kan VakWerk deze persoonsgegevens bewaren voor archivering en eventuele juridische procedures.
5. VakWerk verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst en/of u heeft aangegeven dat u in contact wilt komen met (bepaalde) derde(n). Met al deze partijen die uw persoonsgegevens verwerken in opdracht van VakWerk, sluit VakWerk een verwerkersovereenkomst of maakt zij afspraken om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. VakWerk blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen
6. VakWerk zal zich bij de verwerking van persoonsgegevens inspannen om doeltreffende technische- en organisatorische maatregelen te treffen ter voorkoming van misbruik, verlies, onbevoegde toegang en/of enige andere vorm van onrechtmatige en/of ongewenste verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u aanwijzingen hebben dat ondanks VakWerks beveiligingsmaatregelen toch misbruik van uw persoonsgegevens wordt gemaakt, neemt u dan direct contact op met: Kirsten Walgreen.
7. VakWerk geeft u altijd de mogelijkheid om uw persoonsgegevens in te zien, deze te corrigeren of deze te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VakWerk. Ook heeft u het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u te sturen. U dient een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht te voorzien van uw identiteitsbewijs en dit stuurt u naar info@vakwerk-virtueelsupport.nl. VakWerk zal dit zo snel mogelijk oppakken en uiterlijk binnen 28 dagen op uw verzoek reageren.
8. VakWerk gebruikt louter technische en functionele cookies. Bij het bezoeken van de website heeft u met het gebruik daarvan ingestemd. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De

cookies die VakWerk gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kan VakWerk hiermee haar website optimaliseren. Daarnaast plaatst VakWerk cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat VakWerk op maat gemaakte content kan aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

9. VakWerk biedt u de mogelijkheid om al uw vragen en/of klachten over VakWerks privacyverklaring aan haar te stellen. U neemt daarvoor contact op via info@vakwerk-virtueelsupport.nl. Mocht VakWerk er met u over een klacht niet uitkomen, dan wijst VakWerk u erop dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

